



## Personenbezogenen Daten Widerrufsbelehrung

### Friedhofsgärtnerei Boese

Inh. Martin Cziborra  
Leineweberstr. 9  
39114 Magdeburg

Tel.: 0391/8116311

info@fg-boese.de

www.fg-boese.de



## Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch:

### Friedhofsgärtnerei Boese Inh. Martin Cziborra

Leineweberstr. 9  
39114 Magdeburg  
info@fg-boese.de

Für Fragen zum Datenschutz können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Zum Zweck der Vertragsanbahnung, -durchführung und -abwicklung erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Straße, PLZ, Ort)
- Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Daten der Grabstätte (Friedhof, Feld/ Grab-Nr.)
- Kundennummer
- Korrespondenz im Rahmen des Vertragsverhältnisses

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

### Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Die Daten werden während der Vertragslaufzeit und bis zur Erfüllung oder Verjährung vertraglicher Ansprüche gespeichert. Nach Ablauf dieser Frist löschen wir Ihre Daten, es sei denn, steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten (z. B. nach HGB oder AO) erfordern eine längere Speicherung, oder Sie haben uns eine darüber hinausgehende Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO erteilt.

### Elektronische Verarbeitung

Ihre Daten werden in unserer Kundendatenbank gespeichert und verarbeitet.

### Kommunikation über WhatsApp Business

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über WhatsApp Business mit uns zu kommunizieren. Dabei werden personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Telefonnummer sowie die von Ihnen im Chat übermittelten Inhalte verarbeitet.

Die Nutzung von WhatsApp Business erfolgt freiwillig. Wenn Sie diesen Kommunikationsweg nicht nutzen möchten, stehen Ihnen alternative Kommunikationswege wie Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business ein Dienst der WhatsApp Ireland Limited ist. Daten (einschließlich Kommunikationsinhalte) können in Länder außerhalb der EU, insbesondere in die USA, übertragen werden. Auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie unter: <https://www.whatsapp.com/legal>.

### Sicherheit durch Verschlüsselung:

WhatsApp Business verwendet standardmäßig Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Das bedeutet, dass Ihre Nachrichten nur von Ihnen und Ihrem Kommunikationspartner gelesen werden können; selbst WhatsApp hat darauf keinen Zugriff.

Wir empfehlen dennoch, keine sensiblen oder vertraulichen Informationen über WhatsApp zu übermitteln.

### Widerrufsbelehrung

(Stand: November 2024)

### Widerrufsrecht

Sie können diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Frist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse – hier einfügen) eine eindeutige Mitteilung (z. B. per Post oder E-Mail) zukommen lassen. Die Nutzung des beigefügten Muster-Widerrufsformulars ist möglich, aber nicht erforderlich.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mitteilung.

### Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, einschließlich Lieferkosten (außer Mehrkosten für eine abweichende Lieferart), unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### Dienstleistungen während der Widerrufsfrist

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen, zahlen Sie einen angemessenen Betrag entsprechend dem Anteil der bis zur Ausübung des Widerrufs erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Leistungen.